

彰化縣政府暨所屬各機關學校「員工協助方案」服務資源一覽表

一、本府暨所屬各機關學校專屬諮詢服務(每人每年 6 次免費諮詢)

諮詢項目	諮詢議題	諮詢管道
心理諮詢	生涯適應及發展、工作壓力調適、人際或兩性關係處理、工作與生活效能平衡、婚姻與家庭關係、親子關係及教養諮詢、性別議題、壓力管理等心理健康相關諮詢。	1. EAP 專線：(02)298-63099 2. EAP 專屬信箱 changhuaeap@gmail.com world.wide.union2@gmail.com 3. EAP 人事處行政窗口：04-7531412 4. 彰化縣政府 EAP 員工協助方案溫馨小站： https://sites.google.com/view/changhuaeap -我要預約
醫療諮詢	疾病及藥品諮詢、精神疾病症狀與處理諮詢、慢性疾病諮詢、醫療處理諮詢、營養品及飲食諮詢、睡眠問題諮詢、一般健康生活諮詢等醫療衛生相關議題諮詢。	
法律諮詢	車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、契約行為、訴訟程序、法律規範解釋等法律訴訟相關議題諮詢。	
財務諮詢	保險規劃、稅務規劃、財富投資、退休金規劃等理財稅務相關議題諮詢。	
組織及管理諮詢	管理溝通、績效溝通、特殊及不適任員工處理、衝突管理、離職或留任面談、徵選工具、人員外派諮詢等管理顧問相關議題諮詢。	
工作議題	職場工作、新人適應、人際關係、人際衝突、職家平衡、生涯職涯等工作處理相關議題諮詢。	

二、其他諮詢服務資源：

諮詢項目	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊
心理諮詢	提供個人及團體心理諮詢服務·包含身心健康、決策管理、紓壓訓練、職涯規劃、特質探索、家庭婚姻、團隊諮詢、職場騷擾(或霸凌)等。	本府(人事處)	1.幸福協談室(個人諮詢)： (1)時間：每月第 3 週星期一一下午 2 時-5 時(共 3 個時段·每次一小時)·每月 3 個名額。 (2)地點：本府 7 樓第三會議室。 (3)電話：04-7531415(呂小姐)。 2.團體諮詢服務： 採預約制·請洽人事處 EAP 行政窗口(753-1412)。
	包含心理、法律、組織、管理等面向。	彰化縣生命線協會	1.電話：1995(全國通用簡撥電話)、04-7249595、04-7259595。 2.時間：每日 8：00~22：00。 3.面談：週一~週五上午 9：00~12：00·請事先預約。 4.寫信：life1995@ms43.hinet.net。 5.地址：彰化市中華路 338 號。
醫療諮詢	包含健康照護、疾病諮詢、就醫指引等免費諮詢等。	彰化基督教醫院	1.諮詢專線：725-6652
		彰化秀傳紀念醫院	1.諮詢專線：0800-070-088
財務諮詢	包含納稅服務、使用牌照稅、娛樂稅、房屋稅、契稅、地價稅、土地增值稅及印花稅等稅務諮詢、行政救濟、申訴陳情及救濟諮詢等。	地方稅務局	1.本縣地方稅務局免費稅務諮詢服務資源：撥打 0800-476969 轉 9 (話務中心)。 2. 納稅者權利保護事項線上申請網址： https://reurl.cc/VaVve6 
	Skype 即時通訊·提供稅務問題線上服務諮詢。		1.時間：每星期一至星期五上午 08:00-12:00；下午 1:30-5:30(國定假日除外)。 2.服務範圍：地方稅務諮詢。 3. Skype 線上客服即時通： (1)總局帳號：changtax (2)員林分局帳號：changtax01 (3)北斗分局帳號：changtax02 

附件 9

諮詢項目	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊
財務諮詢	Line 免費傳訊的通訊應用程式·服務時間提供傳訊詢問稅務問題服務。	地方稅務局	1.地方稅務局 LINE 帳號： (1)時間：每星期一至星期五上午 08:00-12:00；下午 1:30-5:30(國定假日除外)。 (2)服務範圍：地方稅務諮詢。 (3) LINE 帳號：changtax。 
			2. 縣政智慧小幫手-稅管家阿力： (1)時間：全天候服務·365 天 x24 小時。 (2)服務範圍：地方稅務諮詢。 (3) LINE 帳號:@mhk5373u (要加@)。 
	臉書-彰化縣地方稅務局粉絲專頁·提供即時稅務新知及地方稅務個別諮詢 (Messenger) 服務。	地方稅務局	1.時間：每星期一至星期五上午 08:00-12:00；下午 1:30-5:30(國定假日除外) 2.服務範圍：地方稅務諮詢 (Messenger)
老人照顧諮詢	居家護理服務、社區及居家復健服務、喘息服務、照顧服務 (居家服務、日間照顧、家庭托顧)、輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務、老人營養餐飲服務、長期照顧機構服務、交通接送服務。	衛生福利部	1.服務專線：1966 長照專線。
		彰化縣政府長期照顧管理中心	1. 服務專線：04-7278503。 2. 網站：https://care.nccu.idv.tw/table.asp#d03。
幼兒托育諮詢	提供媒合服務、托育諮詢、契約簽訂、托兒品質、托育補助等服務	北區居家托育服務中心	1.服務專線：04-7622281。 2.地址：彰化市辭修路 570 號。
		南區居家托育服務中心	1.服務專線：04-8359000#1806。 2.地址：員林市山腳路 3 段 2 巷 6 號。

附件 9

諮詢項目	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊	
法律諮詢	提供平日夜間及假日免費法律諮詢(包含消費爭議案件)服務。	本府(法制處)	1. 服務專線： (1) 消費者保護科：04-7531180。 (2) 法制科：04-7531777。 (3) 消費者服務專線：1950(需在彰化縣內撥打)。 2. 免費法律諮詢服務：	
			平日夜間免費法律諮詢服務	
			時間	地點
			每星期一 晚上 6：00~8：00 (備註：1.不含國定假日。2.以 15 人為上限。)	本府一樓消費者服務中心
			平日遠端視訊免費法律諮詢服務	
時間	地點			
每星期一、三 上午 9 時~11 時 30 分 (備註：1.不含國定假日。2.以 15 人為上限。)	本縣各戶政事務所 本縣地方稅務局員林分局、北斗分局			
假日遠端視訊免費法律諮詢服務				
時間	地點			
每星期六 上午 9 時~11 時 30 分 (備註：1.不含國定假日及戶政事務所公告之系統維護日。2. 以 15 人為上限)	彰化戶政事務所、花壇辦公室、員林戶政事務所、大村辦公室、永靖辦公室、和美戶政事務所、伸港辦公室、溪湖戶政事務所、二林戶政事務所、鹿港鎮戶政事務所、田中鎮戶政事務所、福興鄉戶政事務所、秀水鄉戶政事務所、社頭鄉戶政事務所			